# ABSTRAK

# Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Pembelajaran Daring di Era Pandemi Covid-19 pada Media Sosial Twitter Menggunakan Ekstraksi Fitur CountVectorizer dan Algoritme K-Nearest Neighbors

## Oleh : Mus Priandi (1711501559)

Pemerintah Indonesia telah mengeluarkan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) untuk mencegah penyebaran Covid-19. Kebijakan tersebut berdampak merubah sistem pembelajaran konvensional menjadi pembelajaran jarak jauh. Sistem pembelajaran jarak jauh dilakukan secara daring dengan memanfaatkan media komunikasi dan informasi, tanpa dibatasi oleh kendala waktu, ruang dan tempat serta keterbatasan sistem pembelajaran konvensional. Kurangnya kesiapan dalam menerapkan sistem pembelajaran baru tersebut memaksa banyak pihak untuk dapat beradaptasi dalam waktu yang cepat. Sistem pembelajaran yang semula dianggap sebagai solusi mulai menuai beragam pendapat dari masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis pandangan masyarakat terhadap sistem pembelajaran daring pada media sosial Twitter. Metode yang digunakan adalah dengan melakukan analisis sentimen melalui pendekatan *machine learning* disertai fitur kamus sentimen, dengan ekstraksi fitur menggunakan *CountVectorizer* dan algoritme klasifikasi *K-Nearest Neighbors*. *Dataset* yang digunakan bersumber dari media sosial Twitter berupa kicauan (*tweet*) berbahasa Indonesia yang diperoleh melalui fitur pencarian dengan kata kunci ‘pembelajaran jarak jauh’, ‘#belajaronline’, ‘#belajardarirumah’, ‘#belajardirumah’, dan ‘#kuliahonline’. Hasil analisis menggunakan 1.088 *tweet* menunjukkan bahwa sentimen positif sebesar 78.31% dan sentimen negatif sebesar 21.69% pada periode Desember 2020, sementara hasil pengujian terbaik diperoleh menggunakan nilai K=3, dengan nilai akurasi sebesar 80%, presisi sebesar 86% dan *recall* sebesar 88%.

**Kata kunci:** analisis sentimen, twitter, pembelajaran daring, *countvectorizer*, *k-nearest neighbors*